

Bilancio di Sostenibilità 2023



# Bilancio di Sostenibilità **2023**

RELOCATION SMARTSUPPORT

Sede legale e operativa: Via dell'Artigianato, 20/C 35010 Loreggia (PD)

info@romanigroup.it • www.romanigroup.it



www.romanirelocation.it

# Sommario

I nostri passi verso il futuro	36
Formazione & Welfare	33
Dati sull'occupazione	
Salute e sicurezza sul lavoro	30
Social	29
Gestione dei rifiuti	27
Gestione dell'acqua	26
Gestione delle emissioni	25
Veicoli aziendali	24
Environmental	23
Risultati economico-finanziari	
Gestione sostenibile del business	18
Governance	
Servizi svolti	
Vision, Mission & Valori	14
Chi siamo	
About	12
Analisi di Materialità	
Nota Metodologica	g
La strategia ESG	
Highlights 2023	
Lettera agli stakeholder	
Intro	4



Intro About Governance Environmental Social

# Lettera agli stakeholder

Cari Stakeholders,

È con enorme soddisfazione che presento il primo Bilancio di Sostenibilità di Romani Relocation Srl, una scelta volontaria per imprimere nuovo slancio nell'affrontare le tematiche ESG e proiettare l'azienda nel futuro.

Il 2021 è stato l'anno di COP26, uno degli appuntamenti internazionali più importanti nella definizione delle azioni e degli impegni necessari a ridurre l'impatto ambientale e le emissioni di carbonio, per azzerare le emissioni nette a livello globale entro il 2050 e puntare a limitare l'aumento delle temperature di 1.5°C.

Romani Relocation, conscia della responsabilità e del ruolo che un'azienda riveste nei confronti della comunità e del territorio in cui opera, ha da sempre considerato i principi ESG una priorità. Oggi più che mai siamo ancor più convinti che il nostro obiettivo sia quello di creare valore nel lungo termine, a beneficio della nostra società, della nostra comunità e del nostro pianeta.

Questo bilancio è il frutto dell'impegno e della determinazione delle persone che lavorano per far crescere questa azienda. La creazione del Team di Sostenibilità per lo sviluppo di questo progetto ha rafforzato la collaborazione e la fiducia fra i vari reparti aziendali. Gli obiettivi che ci siamo posti in questo Bilancio di Sostenibilità sono un risultato di squadra che porteranno innovazione e allo stesso tempo coscienza di quello che sarà un futuro sostenibile e duraturo mettendo al centro la valorizzazione delle persone.

Romani Relocation è un gruppo fatto di persone che riconosce il valore del capitale sociale e implementa una serie di iniziative volte a incentivare la crescita personale e professionale delle proprie risorse.

Colgo questa occasione per esprimere la mia gratitudine per il costante sostegno di tutti gli stakeholder che ci affiancano in un percorso di crescita sostenibile e con i quali condividiamo visione e valori. Mi auguro che la lettura del Bilancio di Sostenibilità 2023 possa trasmettere l'impegno di tutti i collaboratori di Romani Relocation, di cui sono sinceramente fiero.

Buona lettura

Samuele Romani

# **Highlights 2023**

# Governance

# **Dettaglio interventi**

N. Interventi	n. 1.000
Aziende servite	n. + 30
Privati serviti	n. + 50

# **Environmental**

#### Consumi

Consumi Energia Elettrica	kwH 14.794
Consumi Gas	Smc 1.686
Consumi Carburante	Litri 118.128
TOT. Co2 eq.	n. 18,7

#### Veicoli a bassa emissione

Veicoli a bassa emissione	57 %
Altro	43 %

#### Kw Pannelli Solari Puliti

Azienda	64 %
Pubblico	24 %
Privato	12 %

# **Social**

#### Rischio e infortunio

Lavoratori	n. 52
Ore lavorate	n. 108.576
Numero infortuni	n. 4
Indice incidenza	n. 77
Indice frequenza	n. 37

#### **Formazione**

Totale Ore	n. 244
Media ore per collaboratore	n. 11

# Stabilità occupazionale e posti lavoro

Saldo assunti - cessati	n. 12
Assunzioni a tempo indeterminato	+9 % (vs 2022)

# La strategia ESG

IMPEGNO ASSUNTO NEL 2022	STATO DI AVANZAMENTO
Governance  Definizione organi di governance e certificazioni	90 %
Environment  Quantificazione impronta climatica  Certificazioni ambientali	100 %
Social Implementazione sistema welfare aziendale	50 %

# Romani Relocation per l'Agenda 2030

Obiettivi di sviluppo sostenibile





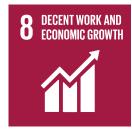
































# Nota Metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 di Romani Relocation Srl dà inizio ad un nuovo e sfidante percorso di reporting: oltre alla rendicontazione degli impatti generati dalla Società sulle tre componenti ESG (Environmental, Social, Governance), presenta le scelte compiute dalla Società per perseguire la propria Strategia di Sostenibilità, che comprende l'impegno verso la neutralità climatica e la realizzazione di azioni volte a ridurre l'impatto ambientale dei servizi erogati lungo tutto il ciclo di vita.

Il presente documento è predisposto con riferimento allo standard internazionale GRI – Global Reporting Initiative; nello specifico il riferimento ai nuovi GRI Universal standard ha dato l'opportunità alla Società di realizzare un'approfondita analisi di materialità e instaurare un dialogo con gli stakeholder in ambito ESG

Il perimetro di rendicontazione si riferisce alle attività svolte dalla Romani Relocation srl ed il periodo di rendicontazione è compreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2023; laddove possibile, i dati sono stati riportati anche sotto forma di serie storica triennale (2021-2023), al fine di evidenziare l'evoluzione nel tempo dei rispettivi indicatori. Ogni indicatore rendicontato è individuabile nel documento attraverso una specifica etichetta inserita a margine del paragrafo di riferimento. In appendice è riportato l'Indice dei contenuti GRI, in cui sono riepilogati gli indicatori considerati. Eventuali variazioni del perimetro di rendicontazione o revisioni di informazioni precedentemente riportate saranno indicate con una nota specifica.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è predisposto con frequenza annuale e non asseverato da Ente terzo, ed approvato dal Consiglio di amministrazione in data 29/11/2024. È presentato ai principali stakeholder il 24/12/2024 al fine di restituire agli stessi gli esiti del processo di rendicontazione.

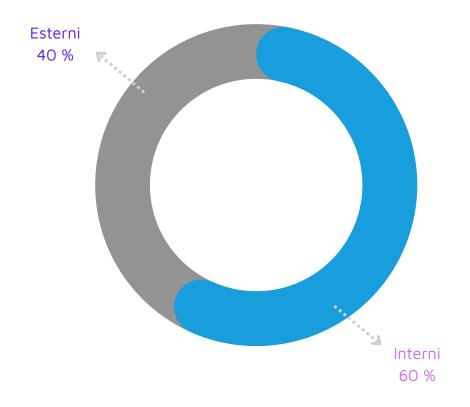
Il Bilancio di Sostenibilità è scaricabile dal sito www. romanirelocation.it.

# Analisi della materialità

In base ai risultati dell'analisi di materialità, sono stati individuati diversi temi critici che necessitano di essere affrontati per migliorare la sostenibilità e l'efficienza complessiva della Romani Relocation srl.

Uno dei principali temi emersi riguarda lo smaltimento dei rifiuti e il riutilizzo degli scarti. Questo implica non solo la gestione adeguata dei rifiuti prodotti durante i processi aziendali, ma anche l'implementazione di pratiche che promuovano il riciclo e la riduzione degli sprechi.

Un altro aspetto fondamentale è la conformità alle normative di sicurezza. Garantire che tutte le operazioni siano svolte in piena conformità con le leggi e i regolamenti vigenti è essenziale per prevenire incidenti e tutelare la salute e la sicurezza dei dipendenti e dei clienti.

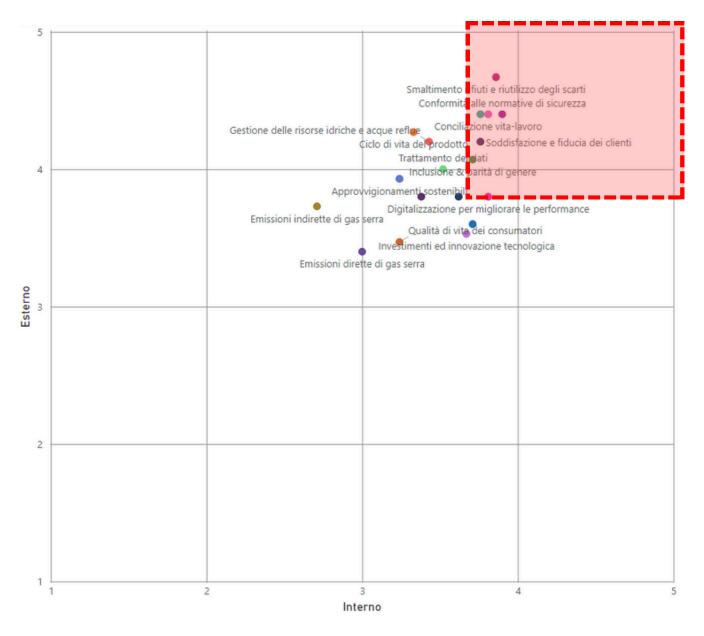


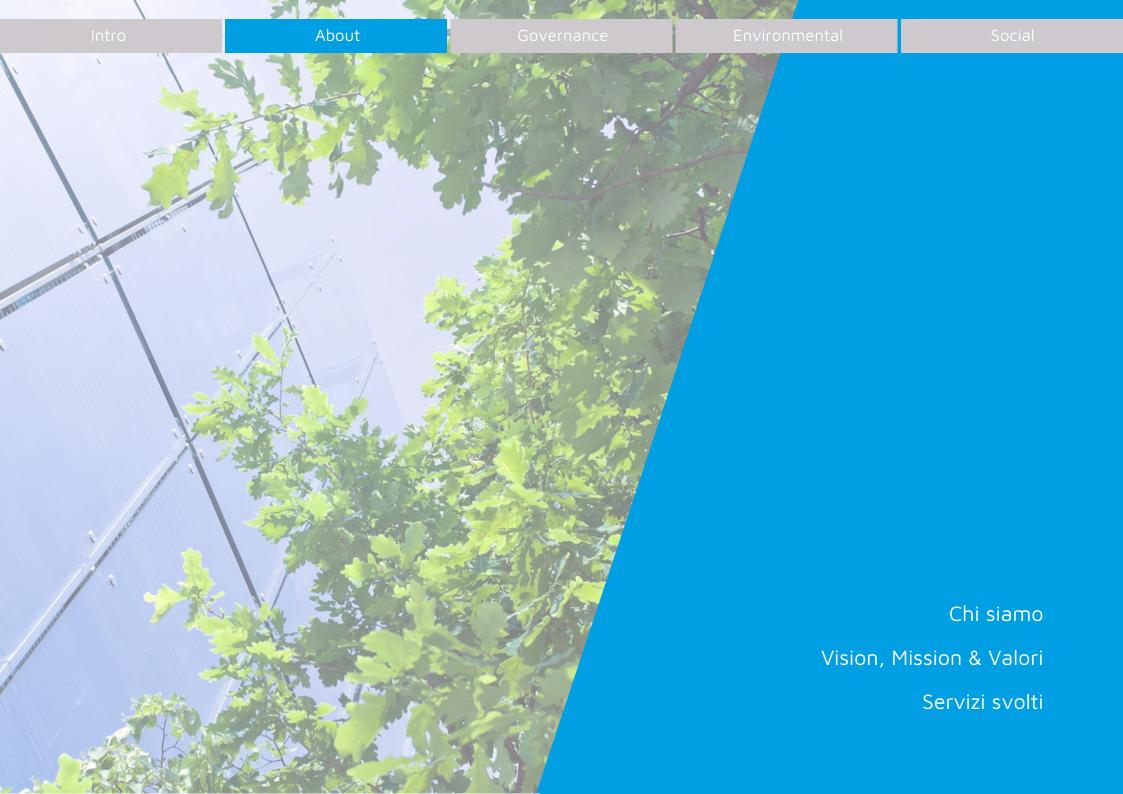
La gestione delle risorse umane e il clima aziendale sono altre aree di interesse. Un ambiente di lavoro positivo, che valorizza e supporta i dipendenti, può migliorare notevolmente la produttività e il benessere generale del personale. Questo include iniziative per la formazione continua, lo sviluppo di carriera e il riconoscimento dei meriti.

Infine, la conciliazione tra vita lavorativa e personale è un tema di grande importanza. Romani Relocation srl si impegna a creare un equilibrio tra le esigenze professionali dei propri dipendenti e le loro necessità personali, offrendo flessibilità oraria, supporto nella gestione dello stress e programmi di benessere aziendale.

L'attenzione a questi temi non solo contribuisce a migliorare la sostenibilità complessiva dell'azienda, ma anche a consolidare il suo ruolo come leader nel settore dei servizi integrati, mantenendo il focus sulla qualità, l'efficienza e il benessere delle persone.

# Analisi della materialità





# Chi siamo

Romani Relocation è la divisione di Romani Group specializzata nell'offerta di servizi completi per privati e aziende, coprendo ogni esigenza: traslochi, montaggi, consegne, logistica e magazzinaggio.

L'azienda fornisce soluzioni personalizzate, progettate su misura in base alle specifiche necessità dei clienti, garantendo professionalità e qualità eccellenti in ogni intervento realizzato.

Con un team composto da oltre 50 professionisti altamente qualificati, un magazzino di oltre 2000 mq e una flotta di oltre 10 mezzi, Romani Relocation è in grado di gestire ogni aspetto logistico: traslochi, montaggi, consegne magazzinaggio con rapidità e precisione, assicurando il completamento di ogni progetto nei tempi previsti e con risultati eccellenti.

Negli anni Romani Relocation ha collaborato con oltre 100 aziende, offrendo servizi di facilities management che comprendono la manutenzione, la gestione della supply chain e la produzione. La forza dell'azienda risiede nella capacità di coordinare e ottimizzare ogni fase del processo, lavorando a stretto contatto con i responsabili delle principali aree funzionali aziendali per sviluppare soluzioni innovative e performanti.

Romani Relocation non è solo un'azienda, ma un partner di fiducia che mette al centro le persone e il loro benessere, promuovendo una cultura aziendale fondata sulla sostenibilità e sulla crescita personale e professionale. L'azienda è orgogliosa di essere un punto di riferimento nel settore e di contribuire al successo dei propri collaboratori e clienti con servizi di altissima qualità.



**50 +** Dipendenti



**100 +**Realtà che hanno
scelto Relocation



**2000 +**Mq magazzino



**10 +** Mezzi

# Vision, Mission & Valori

#### **MISSION**

La mission di Romani Relocation è offrire soluzioni su misura che rispondano alle esigenze specifiche dei clienti, garantendo sempre la massima efficienza e qualità. L'azienda si impegna a creare valore nel lungo termine, a beneficio della società, della comunità e del pianeta.

#### **VISION**

Romani Relocation aspira a essere un punto di riferimento nel settore dei servizi integrati, promuovendo una cultura aziendale basata sulla sostenibilità e sulla crescita personale e professionale. L'azienda mira a innovare e ottimizzare ogni fase del processo, lavorando a stretto contatto con i responsabili delle principali aree funzionali aziendali per sviluppare soluzioni performanti.

#### **VALORI**

I valori fondamentali di Romani Relocation includono la valorizzazione delle persone, la sostenibilità, la crescita personale e professionale, e la collaborazione. L'azienda riconosce il valore del capitale sociale e implementa iniziative volte a incentivare la crescita delle proprie risorse.



# La nostra catena di fornitura

#### **Fornitori**

Investiamo nei rapporti con le agenzie per il lavoro e nella ricerca di personale in genere per garantire ai nostri clienti un servizio di qualità svolto da personale qualificato e costantemente formato nella Academy aziendale;

Siamo costantemente alla ricerca di nuove tecnologie e metodi nel campo delle attrezzature a supporto dei nostri operatori per agevolarne il lavoro e creare valore aggiunto per il cliente.

#### Clienti

La nostra realtà si impegna a gestire e coordinare una vasta gamma di servizi, definendo procedure specifiche e implementando processi di erogazione efficienti finalizzati a ottimizzare le infrastrutture aziendali. Collaboriamo con i responsabili delle principali aree funzionali aziendali, supply chain, maintenance, magazzino e produzione per studiare soluzioni su misura che garantiscano elevate performance in ogni settore.

# Servizi svolti

Romani Relocation offre una vasta gamma di servizi integrati per privati e aziende, garantendo soluzioni personalizzate e di alta qualità. Tra i principali servizi offerti troviamo:



**Logistica integrata**. Gestione dei flussi di merce e delle attività di logistic management di stabilimento



**Facilities Management**. Supporto completo nella gestione e coordinazione di tutte le attività legate alla realizzazione e manutenzione delle strutture aziendali.



Noleggio furgoni, piattaforme e scale elevatrici.



**Tiro al piano**. Servizi specializzati di tiro al piano per il trasporto di oggetti pesanti e voluminosi.



**Traslochi.** Servizi di trasloco professionali per privati e aziende, assicurando un trasferimento rapido e senza stress.



**Montaggio di mobili e attrezzature** con precisione e attenzione ai dettagli.

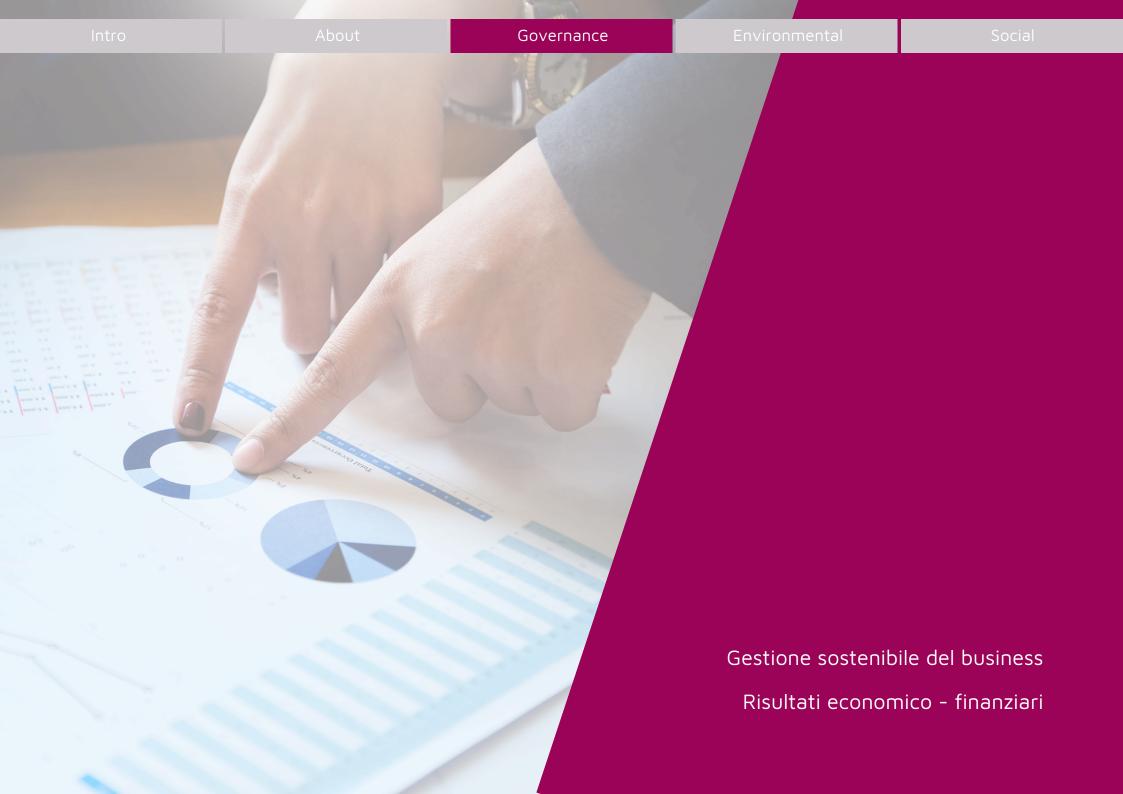


**Stoccaggio merci e magazzinaggio** sicure e organizzate per la conservazione temporanea o a lungo termine di beni e materiali.



Pulizia pannelli solari e fotovoltaici per privati e aziende.

Romani Relocation si impegna a collaborare con i responsabili delle principali aree funzionali aziendali, come supply chain, manutenzione, magazzino e produzione, per sviluppare soluzioni su misura che garantiscano elevate performance in ogni settore.



#### Gestione sostenibile del business



I principali organi di governo sono rappresentati da:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio di amministrazione.

#### L'Assemblea dei Soci

Come previsto dallo statuto, l'Assemblea dei Soci assume decisioni sulle materie elencate nell'art. 2364 del Codice Civile. L'assemblea ha luogo almeno una volta all'anno entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio, o entro termini più lunghi, comunque non superiori a 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio.

Inoltre, è chiamata a riunirsi ogni qualvolta sia ritenuto necessario dal Consiglio di amministrazione o ne sia fatta richiesta per iscritto dal Collegio sindacale. L'Assemblea dei Soci in particolare provvede alla nomina del Consiglio di amministrazione e alla designazione del Presidente (che non ha anche una funzione dirigenziale all'interno del Gruppo), alla nomina dei Sindaci e alla determinazione della retribuzione. In merito a quest'ultima, essa viene stabilita sulla base delle deleghe dei poteri conferite e prendendo in considerazione diversi fattori, tra cui la responsabilità, l'esperienza, le competenze e il contributo dei membri del massimo organo di governo nella gestione degli impatti dell'organizzazione.

L'Assemblea dei Soci, in occasione del rinnovo dei componenti del Consiglio di amministrazione, effettua anche una fase di revisione e verifica delle loro performance nel controllo della gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Questo processo formale si propone di valutare attentamente l'operato del massimo organo di governo per garantire l'adeguata gestione degli impatti dell'organizzazione. Sulla base dei risultati emersi dalla valutazione, l'Assemblea prende una decisione informata riguardo al rinnovo delle cariche del massimo organo di governo.

#### Il Consiglio di amministrazione

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE		
Nome	Ruolo	
Romani Samuele	Presidente & Legale Rappresentante	
Romani Marco	Vice-presidente e Amministratore Delegato	

Al Consiglio di amministrazione spetta l'amministrazione del Gruppo. Il CdA di Romani Relocation Srl, composto da uomini nella fascia di età superiore ai 50 anni (per il 50%) e compresa tra 30-50 anni (per il 50%), si è riunito 4 volte nel corso del 2023, con una partecipazione dei Consiglieri del 100%. Al Consiglio di amministrazione fanno capo le funzioni e le responsabilità della definizione degli indirizzi strategici ed organizzativi, dell'approvazione dei piani strategici, economici, patrimoniali e finanziari di breve e lungo periodo, nonché della verifica dell'esistenza dei controlli necessari per monitorare l'andamento della Società. La durata, le competenze e le attività del Consiglio di amministrazione sono disciplinate dallo statuto. Esso è investito dei poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società potendo, di conseguenza, far attuare e attuare qualsiasi operazione ordinaria o straordinaria di gestione e amministrazione della Società che non sia riservata espressamente dalla legge alla competenza esclusiva dell'Assemblea. Al Consiglio di amministrazione spetta la nomina degli Amministratori Delegati Il Consiglio di amministrazione ha istituito un gruppo di lavoro responsabile della gestione delle tematiche ESG (Environmental, Social, Governance), informalmente denominato Comitato ESG, composto dal responsabile marketing, responsabile degli affari generali e responsabile amministrativo che si riunisce ogni qualvolta vi sia la necessità. Il suo ruolo è di coadiuvare il CdA nella definizione di strategie ESG a medio e lungo termine e nel monitoraggio degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Coordina inoltre la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità e tutte le attività dell'organizzazione sulle tematiche ESG e le eventuali richieste che pervengono dagli stakeholder, in particolare dai clienti.

# Risultati economico - finanziari



La valutazione delle voci di bilancio è avvenuta nel rispetto del principio della prudenza, della rilevanza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. In particolare, tenendo in considerazione le informazioni disponibili, si ritiene che:



- non sussistano squilibri di carattere patrimoniale o economico-finanziario;
- ricorrano le condizioni affinché l'azienda continui a costituire un complesso economico funzionante destinato alla produzione di reddito per un prevedibile arco temporale futuro.







#### Valore della produzione

I ricavi sono registrati per competenza, al netto di resi, sconti, abbuoni e premi, oltre alle imposte collegate. I ricavi derivanti dalle prestazioni di servizi sono iscritti quando il servizio è reso, ovvero quando la prestazione è stata effettuata; nel particolare caso delle prestazioni di servizi continuative i relativi ricavi sono iscritti per la quota maturata.

VALORE DELLA PRODUZIONE - 2023	EURO	%
Ricavi vendite e prestazioni	3.338.202	97,6 %
Variazioni delle rimanenze di prodotti	-	0,0 %
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	-	0,0 %
Altri ricavi e proventi	81.134	2,4 %
TOT. VALORE PRODUZIONE	3.419.336	100 %

#### Costi della produzione

Le spese e gli oneri sono registrati per competenza e per natura, al netto di resi, abbuoni, sconti e premi, in conformità con il principio di correlazione con i ricavi, e classificati nelle rispettive voci come stabilito dal principio contabile OIC 12. Per quanto concerne l'acquisto di beni, i relativi costi sono registrati al momento del trasferimento sostanziale della proprietà, basato sul passaggio dei rischi e benefici piuttosto che su un mero trasferimento formale. Nel caso di acquisti di servizi, i costi relativi sono registrati al momento della ricezione del servizio o al completamento della prestazione; per i servizi continuativi, i costi sono registrati nella misura maturata.

COSTI DELLA PRODUZIONE - 2023	EURO	%
Materie prime, sussidiarie, consumo e merci	415.805	12,6 %
Per servizi	776.614	23,6 %
Godimento di beni terzi	83.581	2,5 %
Costi personale	1.842.215	56,0 %
Ammortamenti e svalutazioni	65.012	2,0 %
Oneri diversi di gestione	106.989	3,3 %
TOT. COSTI PRODUZIONE	3.290.216	100 %

# Gli investimenti

Nel corso del 2023 il Gruppo ha investito per l'ulteriore sviluppo del proprio core business: gli investimenti sono stati indirizzati in particolare in nuova attrezzatura, al fine di potenziare l'attività produttiva rispetto agli ultimi anni.

INVESTIMENTI EFFETTUATI - 2023	EURO	%
Immobilizzazioni materiali	415.805	12,6 %
Immobilizzazioni immateriali	776.614	23,6 %
Immobilizzazioni finanziarie	83.581	2,5 %
TOT. INCREMENTI	3.290.216	100 %



Veicoli aziendali Gestione delle emissioni Gestione dell'acqua Gestione dei rifiuti

# Veicoli aziendali

Romani Relocation ha adottato una strategia concreta per ridurre l'impatto ambientale delle sue operazioni, investendo in un parco veicoli più ecologico. Attualmente, il 57% dei veicoli di Romani Relocation sono classificati come Euro6, il che rappresenta un significativo passo avanti nel contenimento delle emissioni nocive.

I veicoli Euro6 sono il risultato di normative europee rigorose che mirano a ridurre drasticamente le emissioni di ossidi di azoto (NOx), particolato e altri inquinanti. Questi veicoli sono dotati di tecnologie avanzate di controllo delle emissioni, come i sistemi di riduzione catalitica selettiva (SCR) e i filtri antiparticolato diesel (DPF), che contribuiscono a un significativo abbattimento delle emissioni.

Grazie all'adozione di una flotta composta per oltre la metà da veicoli Euro6, Romani Relocation è in grado di ridurre le emissioni di NOx e particolato, migliorando la qualità dell'aria e contribuendo a mitigare l'impatto dei cambiamenti climatici. Questo si traduce in una diminuzione delle emissioni di CO2 e altri gas serra, favorendo un ambiente più sano e sostenibile.

L'adozione di veicoli Euro6 rappresenta solo una parte dell'impegno di Romani Relocation verso la sostenibilità ambientale.

# Veicoli a bassa emissione 43% Veicoli a bassa emissione 57% Veicoli a bassa emissione

L'azienda continua a esplorare nuove tecnologie e soluzioni innovative per ridurre ulteriormente l'impatto ambientale delle sue operazioni. Questo include l'investimento in veicoli elettrici e a basse emissioni, nonché l'implementazione di pratiche operative più sostenibili in tutta la sua organizzazione.

Romani Relocation, con il suo 57% di veicoli Euro6, dimostra un forte impegno per la protezione dell'ambiente e la riduzione delle emissioni. Questo impegno non solo contribuisce a un futuro più sostenibile, ma posiziona anche l'azienda come leader nell'adozione di pratiche ecologiche nel settore dei servizi logistici.











# Gestione delle emissioni

La valutazione delle emissioni rappresenta un aspetto cruciale per un'azienda come Romani Relocation, non solo per rispettare le normative ambientali vigenti, ma anche per dimostrare il proprio impegno verso una gestione responsabile e sostenibile delle proprie attività. Monitorare e gestire le emissioni non solo consente di identificare le aree in cui è possibile migliorare l'efficienza operativa e ridurre i costi, ma rappresenta anche un elemento chiave per attenuare il proprio impatto ecologico. In un contesto globale sempre più attento alle questioni ambientali, la capacità di un'azienda di ridurre le proprie emissioni può influenzare positivamente la sua reputazione e attrarre clienti e partner che condividono gli stessi valori di sostenibilità.

GESTIONE DELLE EMISSIONI - 2023	TEP	t. CO2 eq.	%
Consumi energia elettrica - 18.994 KWh	3,6	8,5	18,2 %
Consumi Gas - 1.686 SMC	1,4	3,4	7,2 %
Consumi carburante - 16.875 Litri	14,5	34,8	74,5 %
TOT. INCREMENTI	19,5	46,7	100,0 %

Romani Relocation ha dimostrato una notevole sensibilità verso il tema delle emissioni, evidenziata dai dati di consumo dei carburanti che mostrano un impegno nel monitoraggio e nella gestione degli stessi. Con consumi di carburante pari a 16.875 litri, l'azienda ha già intrapreso misure per migliorare l'efficienza delle sue operazioni. I consumi di gas e energia elettrica sono invece frutto di un uso interno (uffici e magazzino). Per ridurre ulteriormente la propria impronta di carbonio, Romani Relocation sta già implementando una serie di strategie quali: l'ottimizzazione delle rotte in modo da gestire la propria flotta per ottimizzare i percorsi, minimizzando i chilometri percorsi; sensibilizzazione del personale educando i dipendenti su pratiche di guida ecocompatibili, per migliorare l'efficienza del carburante; manutenzione regolare dei veicoli evitando consumi eccessivi di carburante dovuti a problemi meccanici. Queste strategie non solo aiutano Romani Relocation a ridurre le sue emissioni, ma contribuiscono anche a promuovere una cultura aziendale incentrata sulla sostenibilità e la responsabilità ambientale.





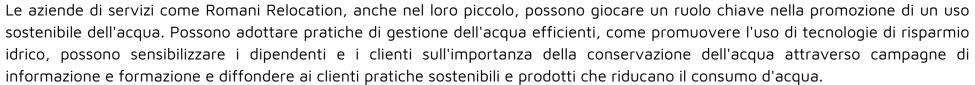




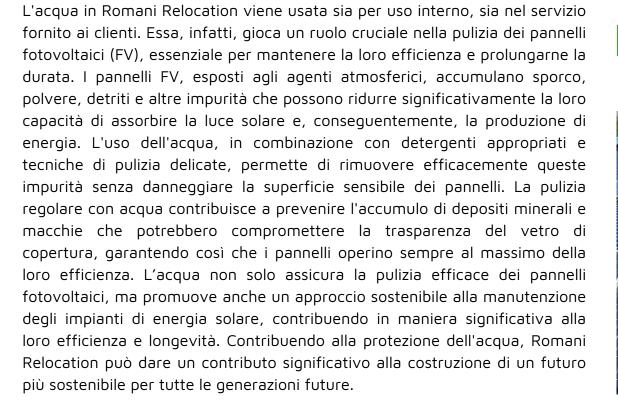


# Gestione dell'acqua

L'acqua è una risorsa essenziale per la vita e la sostenibilità del nostro pianeta. Senza di essa, non solo le persone, ma anche gli ecosistemi e le industrie che dipendono da essa, non potrebbero sopravvivere. Con l'aumento della popolazione mondiale e i cambiamenti climatici, la gestione sostenibile dell'acqua sta diventando sempre più cruciale. L'acqua pulita e accessibile è fondamentale per la salute umana, per la produzione alimentare e per lo sviluppo economico.

















USO

**INTERNO** 

91.000 litri

# Gestione dei rifiuti



RIFIUTI EMESSI - 2023	KG	%
Cemento	166.660	55,6 %
Mattoni	79.460	26,6 %
Legno	16.440	5,5 %
Carta	15.600	5,2 %
Edilizio	11.480	3,8 %
Imballaggi misti	8.760	2,9 %
Isolanti	220	0,1 %
тот.	298.620	100,0 %

rifiuti Romani Relocation riferiscono principalmente ai servizi erogati per conto dei committenti. Si tratta di rifiuti prodotti al di fuori delle unità locali delle Società, in cui vengono trasportati per facilitare una corretta gestione dei rifiuti stessi. Tali rifiuti vengono avviati a recupero ogniqualvolta è possibile. Laddove possibile, il Gruppo predilige scelte di acquisto che prevengono la generazione di rifiuti nello svolgimento dell'attività dell'organizzazione. Un esempio concreto è l'acquisto di prodotti super concentrati che consentono una riduzione dei rifiuti dovuti al minor quantitativo di imballaggio utilizzato dal produttore e, al contempo, una riduzione delle emissioni di CO2 eq. Associate al trasporto, dovute al loro minor peso.

Nel 2023 i principali rifiuti prodotti in ordine quantitativo sono stati:

- cemento
- materiale laterizio da costruzione
- legno
- carta
- rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione
- imballaggi in materiali misti;
- rifiuti isolanti







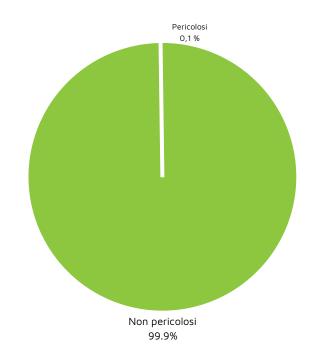


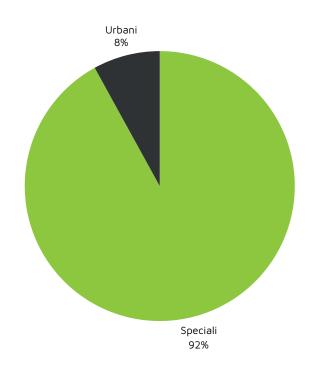
La gestione sostenibile dei rifiuti è fondamentale per la tutela dell'ambiente e la promozione di un'economia circolare. Ridurre, riutilizzare e riciclare i materiali non solo diminuisce l'inquinamento e l'uso delle discariche, ma contribuisce anche a risparmiare risorse naturali e ridurre le emissioni di gas serra. Aziende come Romani Relocation dimostrano come un'accurata gestione dei rifiuti possa prevenire la generazione di materiali di scarto e favorire il recupero di quelli esistenti, trasformandoli in nuove risorse. Questo approccio non solo rispetta le normative vigenti, ma anche alimenta una cultura aziendale orientata alla sostenibilità e all'innovazione.

La maggior parte dei rifiuti di Romani Relocation, anche nel 2023, è di tipo non pericoloso (99,9% rispetto al totale dei rifiuti gestiti nel 2023). Il 91,8% dei rifiuti gestiti è avviato a recupero o stoccato temporaneamente in attesa di attivare una delle modalità di recupero previste dalla normativa vigente. I rifiuti pericolosi, presenti nel 2023 in misura residuale (0,1%), vengono trattati da società specializzate in conformità al Testo Unico Ambientale e alla normativa vigente.

Rifiuti emessi	kg	%
Non pericolosi	298.400	99,9 %
Pericolosi	220	0,1 %

Rifiuti emessi	kg	%
Speciali	274.260	91,8 %
Urbani	24.360	8,2 %







# Salute e sicurezza sul lavoro

DATI SU FORMAZIONE E SICUREZZA - 2023	2023
Personale coinvolto in formazione	22
Numero ore di formazione	244
ORE MEDIE DI FORMAZIONE	11,1







Per raggiungere l'obiettivo strategico di promuovere la salute e la sicurezza dei lavoratori la Società effettua numerosi corsi di formazione, informazione e addestramento, che si concludono con uno specifico test di verifica dell'apprendimento. Tali corsi sono tenuti sia dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, sia dalla struttura tecnica e riguardano i rischi specifici correlati alle attività svolte. Esempi di rischi specifici sono il corretto utilizzo dei macchinari e dei Dispositivi di Protezione Individuale e l'uso di prodotti chimici.

Romani Relocation svolge periodicamente audit interni per identificare i pericoli potenziali (Near Miss), valutare i rischi e svolge le indagini su eventuali incidenti, determinando un'apposita procedura per l'identificazione dei pericoli potenziali mediante segnalazione da parte dei lavoratori. La partecipazione e consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza è garantita tramite il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), che prende parte alle riunioni annuali del Comitato per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori. Gli addetti al primo soccorso vengono selezionati e formati nei cantieri strutturati da docenti specializzati. Le visite mediche sono effettuate secondo scadenze stabilite dal protocollo sanitario, variabili in base alle specifiche mansioni (annuali, biennali o quinquennali). Per garantire la salute e la sicurezza dei collaboratori assunti con contratto di somministrazione, Romani Relocation ha stipulato accordi quadro con le principali agenzie al fine di includere attività di formazione. Anche nelle relazioni commerciali, la Società adotta misure per prevenire e mitigare gli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro: ad esempio, richiede ai clienti l'invio dei DUVRI (Documento Unico di Valutazione Rischi Interferenze), che vengono analizzati dal RSPP (Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione) secondo quanto previsto nella Procedura gestionale per la Valutazione dei Rischi. Questo processo contribuisce alla redazione e all'aggiornamento dei DVR (Documento di Valutazione dei Rischi aziendale), VdR (Valutazione dei Rischi d'appalto) e POS (Piano Operativo di Sicurezza di cantiere).

DATI SU INFORTUNI E SICUREZZA - 2023	31/12/2022	31/12/2023	%
Totale dipendenti	39	51	31 %
Ore lavorate	81.432	108.576	33 %
NUMERO INFORTUNI	1	4	300 %
Ore lavorate per infortunio	81.432	27.144	- 67 %
INJURY RATE	2,5	7,4	200 %

Nonostante l'impegno costante di Romani Relocation nella prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza dei lavoratori, oltre che nello sviluppo delle attività di formazione e sensibilizzazione su tali tematiche, nel 2023 si è visto un notevole incremento del numero di infortuni sul luogo di lavoro (+300% rispetto al 2022). Come negli anni precedenti, gli infortuni non hanno prodotto conseguenze gravi, decessi, né malattie professionali e, in relazione a queste ultime, la Società non ha registrato nessun addebito. Il tasso di frequenza infortuni (Injury rate) è aumentato del 200% rispetto al 2022. Si ricorda che l'Injury rate è il numero di infortuni registrati e denunciati all'ente di previdenza competente, diviso per le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000 (corrispondenti a 50 settimane lavorative x 40 ore x 100 dipendenti)

Sarà un obiettivo aziendale è un impegno di Romani Relocation quello portare il numero di infortuni sul lavoro il più possibile prossimo allo O nei prossimi 3 anni, riducendo il tasso di frequenza infortuni (Injury rate) in modo da garantire un ambiente di lavoro più sereno e sicuro.

31/12/2021

21

31/12/2022

30

# Dati sull'occupazione

Dipendenti a tempo indeterminato

**DATI SU INFORTUNI E SICUREZZA - 2023** 

		O INDISTRY INKOVATION
31/12/2023	%	9 MOUSTRY, IMPOVATION AND INFRASTRUCTURE
41	37 %	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
10	11 %	



Dipendenti a tempo determinato 15 9 **TOTALE DIPENDENTI** 51 31 % 36 **39** Lavoratori interinali 8 11 38 % **LAVORATORI TOTALI** 36 47 62 32 %

Romani Relocation ha evidenziato negli anni un importante trend di crescita del personale, che va di pari passo con la crescita del business e dei servizi offerti.

La Società pone la massima cura nella gestione 62 collaboratori (oltre l'80% dei collaboratori è assunto con contratto di lavoro dipendente e nel 2023 i dipendenti sono aumentati di oltre il 30% rispetto all'anno precedente) e parallelamente aumenta il ricorso a collaboratori interinali, nell'ambito delle possibilità concesse dalla struttura del settore in cui opera. Nel 2022 il ricorso a contratti di somministrazione è aumentato del 38%.

Un altro aspetto fondamentale è quindi la stabilità occupazionale. Nel corso dell'anno, l'azienda ha assunto 24 nuovi dipendenti a fronte di 12 cessazioni, il che rappresenta un segnale positivo di crescita e fiducia. Inoltre, si è registrato un incremento del 37% dei contratti a tempo indeterminato rispetto al 2022, un chiaro indicativo della volontà dell'azienda di investire a lungo termine nei propri collaboratori e di creare un ambiente di lavoro stabile e motivante.

Le retribuzioni dei 51 dipendenti, calcolati come numero di persone presenti in organico al 31/12, sono state stabilite in base al mansionario e declaratorie da regolare contratto CCNL "Legno Arredamento Industria".

# Formazione e Welfare

Nel 2023 Romani Relocation ha erogato 244 ore di formazione a 52 dipendenti relativamente a salute e sicurezza e metodologie di lavoro nei cantieri. In media le ore di formazione erogate per collaboratore sono state 4,7 su base annua. Alla formazione tradizionale si affiancano le opportunità on-demand offerte da una piattaforma di e-learning.

Nell'ultimo anno la formazione su salute e sicurezza ha riguardato:

- formazione base;
- formazione specifica per settori a basso, medio e alto rischio;
- formazione e aggiornamento preposti;
- formazione e aggiornamento dirigenti;
- addetti Antincendio livello 2;

Mentre la formazione su metodologie di lavoro nei cantieri ha riguardato:

- spazi confinati;
- utilizzo della piattaforma lavoro elevabile
- lavori elettrici norme CEI;
- utilizzo carrelli elevatori;
- utilizzo gru a ponte e a bandiera;
- utilizzo carroponte;
- conduzione gru su autocarro;

WELFARE & FORMAZIONE - 2023	оге
Ore di formazione mezzi	124
Ore di formazione varie	120
TOTALE ORE	244











In un settore come quello del management facilities dove le esigenze operative sono in continua e rapida evoluzione, la formazione deve essere tanto più presente quanto più sono elevati le nuove assunzioni. A tal fine viene garantito un congruo periodo di affiancamento delle nuove assunzioni, variabile in base alla tipologia di lavoro eseguito: la formazione varia da una settimana a un mese a seconda della complessità della mansione svolta, con aggiustamenti in base alle specifiche necessità del cantiere di lavoro e del cliente. Periodicamente vengono effettuate valutazioni delle performance dei lavoratori al fine di restituire feedback sul loro operato. In media ogni tre mesi, presso i cantieri strutturati, grandi e medi, vengono eseguiti audit di controllo in cantiere che, tra gli altri aspetti, valutano anche le performance dei gruppi di lavoro.

Internamente agli uffici invece sussiste una procedura gestita dai responsabili che ogni tre mesi presentano l'andamento delle attività preventivate a inizio anno con una relazione per ogni singola figura appartenente al team.

Anche il personale già consolidato segue una continua formazione in modo da proporre sul mercato operatori sempre più flessibili e professionali.

#### Politiche di Welfare

L'azienda sta implementando una serie di politiche di welfare mirate a migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti.

Una delle iniziative chiave in fase di elaborazione, è la convenzione con SWITCHO, che permette di contenere i costi delle bollette per i dipendenti, alleviando il carico economico delle spese quotidiane.



È inoltre presente un piano sanitario che garantisce un accesso più agevole alle cure mediche, promuovendo la salute e il benessere complessivo. È stata introdotta una quota integrativa del TFR pari al 3%, rispetto allo standard del 1%, un ulteriore incentivo a lungo termine per i dipendenti.

L'azienda investe anche in percorsi di mental coaching e supporto psicologico, riconoscendo l'importanza della salute mentale nel contesto lavorativo.

#### Coinvolgimento nella comunità

L'azienda si distingue per il suo coinvolgimento nella comunità locale, in particolare attraverso il sostegno alla Fondazione Ometto, di cui è sponsor principale.

L'obiettivo dell'associazione è finanziare lo sviluppo della ricerca scientifica sul Glioblastoma allo scopo di migliorare l'efficacia dei trattamenti e la qualità di vita dei pazienti e dei loro familiari. Successivamente, nasce Il Progetto Piccolo Principe che ha come mission la donazione, installazione e formazione all'uso di defibrillatori nelle aree pubbliche per il tempestivo soccorso in caso di arresto cardiaco.

Questo impegno non solo rafforza il legame con il territorio, ma contribuisce anche a iniziative di carattere sociale e culturale, migliorando la qualità della vita della comunità e promuovendo valori di solidarietà e responsabilità sociale.

Romani Group supporta quotidianamente la Fondazione, collaborando nelle loro attività operative, partecipando ai loro eventi e offrendo donazioni mirate.

Inoltre, il Presidente e Legale Rappresentante Samuele Romani è membro del consiglio di amministrazione, contribuendo attivamente alla definizione delle strategie e delle iniziative della Fondazione.





#### Mensa aziendale

Per migliorare ulteriormente il supporto ai dipendenti, l'azienda offre una mensa per gli operatori e prevede la copertura dei pasti anche al di fuori del luogo di lavoro. La mensa aziendale nella sede in via dell'Artigianato offre uno spazio confortevole e luminoso dove consumare un pasto completo, sano e di qualità, preparato dall'azienda "Ristorando" interamente pagato dall'azienda. Attraverso un apposito sito accessibile tramite specifiche credenziali, permette all'operatore di scegliere il proprio pasto completo (primo, secondo, contorno) all'interno del menu offerto. I collaboratori possono quindi ordinare e scegliere il pasto che più desiderano, includendo opzioni vegan e gluten free.





#### Riduzione della quota parte di imballaggi misti

La nostra azienda è impegnata a ridurre significativamente l'uso di imballaggi misti, migliorando la raccolta differenziata. Nei prossimi anni, intendiamo rivedere i processi di imballaggio per minimizzare l'uso di materiali non riciclabili e collaborare con i fornitori per sviluppare soluzioni più sostenibili. Investiremo in tecnologie avanzate per il trattamento dei rifiuti e promuoveremo la sensibilizzazione ambientale tra i nostri dipendenti. Inoltre, stabiliremo partnership con enti locali per amplificare l'impatto positivo delle nostre iniziative, contribuendo così a un futuro più sostenibile.



#### Aumento delle ore di formazione

L'azienda Romani è impegnata a potenziare la formazione dei propri dipendenti, incrementando del 10% le ore dedicate allo sviluppo delle competenze. Questo investimento nel capitale umano è essenziale per affrontare le sfide future e garantire un ambiente di lavoro più sicuro, produttivo e innovativo. Offrendo programmi di formazione avanzati e personalizzati, Romani mira a valorizzare il talento interno e a promuovere una cultura aziendale orientata alla crescita continua e alla sostenibilità. La formazione coprirà ambiti tecnici, gestionali e di sicurezza, con l'obiettivo di fornire competenze aggiornate e rilevanti per il mercato attuale e futuro. Inoltre, si favorirà lo scambio di conoscenze e esperienze tra i collaboratori, creando un ambiente di apprendimento dinamico e collaborativo.







#### Rinnovamento della flotta dei mezzi aziendali

L'azienda Romani è impegnata a rinnovare interamente la propria flotta di veicoli aziendali, portandola al rispetto degli standard Euro 6 entro i prossimi 3-5 anni. Questo progetto ambizioso mira a ridurre significativamente le emissioni inquinanti, migliorando così la qualità dell'aria e contribuendo alla sostenibilità ambientale. L'adozione di veicoli conformi agli standard Euro 6 testimonia l'impegno di Romani verso pratiche aziendali responsabili e la tutela dell'ambiente. La transizione a una flotta più ecologica non solo ridurrà l'impatto ambientale dell'azienda, ma anche i costi operativi a lungo termine grazie a una maggiore efficienza energetica. Inoltre, questo cambiamento promuoverà un'immagine aziendale più sostenibile, rafforzando il legame con le comunità locali e i partner commerciali. Romani investirà in tecnologie avanzate e collaborerà con fornitori leader del settore per garantire che ogni veicolo della nuova flotta sia all'avanguardia in termini di prestazioni e sicurezza. In parallelo, verranno implementati programmi di formazione per i dipendenti, assicurando che possano operare i nuovi veicoli in modo efficiente e sicuro.





#### Aumento dei KW puliti

L'azienda Romani è fermamente decisa ad aumentare del 100% annuale i kilowatt puliti generati attraverso la manutenzione efficiente dei pannelli fotovoltaici. Questo impegno si concretizza nell'adozione di tecniche avanzate di pulizia e manutenzione, che garantiranno la massima efficienza e durata degli impianti esistenti. Romani investirà in tecnologie all'avanguardia per il monitoraggio e la pulizia automatizzata dei pannelli, riducendo la perdita di efficienza dovuta allo sporco e agli agenti atmosferici. Inoltre, l'azienda promuoverà la formazione continua del personale, per assicurare competenze aggiornate e una gestione ottimale degli impianti solari. La collaborazione con fornitori e partner strategici sarà cruciale per raggiungere questi obiettivi ambiziosi e contribuire in modo significativo alla sostenibilità energetica.





#### Riduzione del numero di infortuni

L'azienda Romani è profondamente impegnata a garantire la sicurezza e il benessere dei propri dipendenti, ponendo come obiettivo prioritario la riduzione del numero di infortuni sul lavoro. Nei prossimi tre anni, l'azienda implementerà rigorosi protocolli di sicurezza e investirà in formazione continua e specifica per sensibilizzare e preparare adeguatamente il personale. Attraverso l'adozione di tecnologie innovative per la sicurezza e la prevenzione, Romani mira a creare un ambiente di lavoro senza rischi, dove ogni dipendente possa operare in condizioni ottimali. La collaborazione proattiva con esperti del settore e autorità competenti sarà fondamentale per raggiungere questo ambizioso traguardo.



#### Incrementare del numero di addetti

L'azienda Romani è fortemente impegnata nel promuovere la crescita e l'occupazione, ponendosi l'obiettivo ambizioso di incrementare del 50% il numero di addetti entro i prossimi 3 anni. Questo incremento sarà possibile grazie a una strategia di espansione aziendale che include l'apertura di nuove sedi, l'ampliamento delle linee di produzione e l'investimento in nuove tecnologie. Attraverso una politica di assunzioni mirata, Romani intende attrarre talenti qualificati e diversificati, offrendo opportunità di carriera stimolanti e un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo. Inoltre, l'azienda investirà in programmi di formazione e sviluppo professionale per garantire che i nuovi dipendenti possano crescere e prosperare all'interno dell'organizzazione. Questo aumento del personale non solo sosterrà la crescita aziendale, ma contribuirà anche a rafforzare l'economia locale e a sostenere le comunità in cui Romani opera.

	Indicatori GRI standard	Capitolo / Paragrafo	Pagina
GRI 2-1	Dettagli dell'organizzazione	Chi siamo	13
01112 1	Dettagii deli diganizzazione	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-2	Entità incluse nel Bilancio di Sostenibilità	Nota Metodologica	9
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica	9
GRI 2-4	Riaggiornamento delle informazioni	Nota Metodologica	9
GRI 2-5	Asseverazione esterna	Nota Metodologica	9
GRI 2-6	Attività estada del valere e altre relazioni commerciali	Chi siamo	13
dki 2-0	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-7	Dipendenti	Dati sull'occupazione	32
GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti	Dati sull'occupazione	32
GRI 2-9	Characteriza a compositiona della correspond	Chi siamo	13
GRI 2-9	Struttura e composizione della governance	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-10	Namina a calarina del siù alta assaga di savessa	Chi siamo	13
GKI 2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governo	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-11	Descidente del massimo escape di povesso	Chi siamo	13
OKI 2-11	Presidente del massimo organo di governo	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-12	Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione della	Chi siamo	13
OKI 2-12	gestione degli impatti	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-13	Dalana di sassassabilità ana la nostino a degli importti	Chi siamo	13
GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-14	Ruolo del più alto organo di governo nel reporting di sostenibilità	Nota Metodologica	9
GRI 2-15	Conflitti di interesse	Chi siamo	13
GI(1 2=13	Committe of interesse	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-17	Conoscenza collettiva del massimo oscano di coverso	Chi siamo	13
GRI 2-17	Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	Gestione sostenibile del Business	18

GRI 2-18	Valutazione delle prestazioni del più alto organo di governo	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-19	Politiche retributive	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-20	Processo di determinazione della remunerazione	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-21	Rapporto di retribuzione totale annua	Dati sull'occupazione	32
		Lettera agli Stakeholder	5
GRI 2-22	Dichiarazione sulla strategia di sostenibilità	La strategia ESG	7
		I nostri passi verso il futuro	36
GRI 2-23	Impegni politici	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-24	Impegni di politica incorporati	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-26	Meccanismi per richiedere consulenza e sollevare dubbi	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-27	Conformità con leggi e regolamenti	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-28	A significati di consente conse	Chi siamo	13
GRI 2-20	Associazioni di appartenenza	Gestione sostenibile del Business	18
GRI 2-29	Coinvolgimento degli stakeholder	Analisi di Materialità	10
GRI 2-30	Accordi di contrattazione collettiva	Dati sull'occupazione	32
GRI 3-1	Processo per determinare i temi materiali	Analisi di Materialità	10
GRI 3-2	Lista dei temi materiali	Analisi di Materialità	10
	Tema materiale: Salute e sicurezza sul lav	ого станования в применя в при	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Salute e sicurezza sul lavoro	30
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	30
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza sul lavoro	30
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	30
GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	30
GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Formazione & Welfare	33

GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro	30
GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Salute e sicurezza sul lavoro	30
GRI 403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	30
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	30
GRI 403-10	Malattie professionali	Salute e sicurezza sul lavoro	30
	Tema materiale: Gestione delle emissio	ni	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Gestione delle emissioni	25
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Gestione delle emissioni	25
GRI 302-3	Intensità energetica	Gestione delle emissioni	25
GRI 303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Gestione dell'acqua	26
GRI 303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Gestione dell'acqua	26
GRI 303-5	Consumo di acqua	Gestione dell'acqua	26
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Veicoli aziendali Gestione delle emissioni	24 25
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Gestione delle emissioni	25
GRI 305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Gestione delle emissioni	25
GRI 305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Veicoli aziendali Gestione delle emissioni	24 25
GRI 305-6	Emissioni di sostanze dannose per ozono (ODS, "ozone-depleting substances")	Veicoli aziendali Gestione delle emissioni	24 25
	Tema materiale: Attenzione alla qualità del servizio e alla so	ddisfazione del cliente	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Vision, Mission & Valori	14
GRI 2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	Vision, Mission & Valori Servizi Svolti	14 16

	Tema materiale: Stabilità occupazionale e creazione di nu	ovi posti di lavoro	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Dati sull'occupazione	32
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	Dati sull'occupazione	32
GRI 402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Dati sull'occupazione	32
GRI 405-1	Diversità di genere negli organi di governo e tra i dipendenti	Gestione sostenibile del business	18
GRI 406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Gestione sostenibile del business	18
GRI 407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	Gestione sostenibile del business	18
GRI 408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Gestione sostenibile del business	18
GRI 409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Gestione sostenibile del business	18
GRI 410-1	Personale addetto alla sicurezza formato sulle politiche o procedure riguardanti i diritti umani	Salute e sicurezza sul lavoro	30
	Tema materiale: Erogazione di servizi a basso impat	to ambientale	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Servizi svolti	16
GRI 301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Gestione dei rifiuti	27
	Tema materiale: Pratiche di acquisto respon	sabile	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Gestione sostenibile del business	18
GRI 204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Gestione sostenibile del business	18
GRI 308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Gestione sostenibile del business	18
GRI 414-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri sociali	Gestione sostenibile del business	18

	Tema materiale: Condotta di business respon	sabile	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Gestione sostenibile del business	18
GRI 406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Gestione sostenibile del business	18
GRI 407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	Gestione sostenibile del business	18
GRI 408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Gestione sostenibile del business	18
GRI 409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Gestione sostenibile del business	18
GRI 410-1	Personale addetto alla sicurezza formato sulle politiche o procedure riguardanti i diritti umani	Gestione sostenibile del business	18
	Tema materiale: Gestione dei rifiuti		
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Gestione dei rifiuti	27
GRI 306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Gestione dei rifiuti	27
GRI 306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	Gestione dei rifiuti	27
GRI 306-3	Rifiuti generati	Gestione dei rifiuti	27
GRI 306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	Gestione dei rifiuti	27
GRI 306-5	Rifiuti conferiti in discarica	Gestione dei rifiuti	27
	Tema materiale: Risk management		
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Gestione sostenibile del business	18
	Tema materiale: Benessere dei collaboratori e	welfare	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Formazione & Welfare	33
GRI 401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Formazione & Welfare	33

	Tema materiale: Diversità di genere, equa retribuzione	e pari opportunità	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Dati sull'occupazione	32
GRI 401-3	Congedo parentale	Dati sull'occupazione	32
GRI 405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Dati sull'occupazione	32
	Tema materiale: Formazione e sviluppo delle risc	rse umane	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Formazione & Welfare	33
GRI 404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Formazione & Welfare	33
	Tema materiale: Innovazione di servizio ed efficienz	za di processo	
GRI 3-3	Gestione del tema materiale	Chi siamo	13
	Altri indicatori gri rendicontati	•	
GRI 201-1	Valore economico diretto e distribuito	Risultati economico-finanziari	20
GRI 201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Risultati economico-finanziari	20
GRI 202-1	Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale	Dati sull'occupazione	32
GRI 202-2	Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	Dati sull'occupazione	32
GRI 205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Gestione sostenibile del business	18
GRI 205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Gestione sostenibile del business	18
GRI 205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Gestione sostenibile del business	18
GRI 206-1	Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Gestione sostenibile del business	18
GRI 207-1	Approccio alle imposte	Risultati economico-finanziari	20
GRI 207-2	Approccio alle imposte, controllo e gestione del rischio	Risultati economico-finanziari	20

GRI 207-3	Coinvolgimento degli stakeholders e gestione delle preoccupazioni correlate alle imposte	Risultati economico-finanziari	20
GRI 207-4	Reportistica per Paese	Risultati economico-finanziari	20
GRI 416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Gestione sostenibile del business	18
GRI 417-2	Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Gestione sostenibile del business	18
GRI 417-3	Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	Gestione sostenibile del business	18
GRI 418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Gestione sostenibile del business	18

# Bilancio di Sostenibilità **2023**



Documento redatto con il supporto tecnico e metodologico di Fòrema Srl Società Unipersonale, Marco Lanciai.





Costruiamo oggi il valore che vogliamo condividere domani.



